

Open vragen 's-Hertogenbosch eHRM-systeem

Aanleverinstructie:

Per vraag mag de beantwoording maximaal 2 A4'tjes te bedragen met lettertype Arial en lettergrootte 10. Eventuele schermprintjes mogen als bijlage bijgevoegd worden, hieraan is geen maximum verbonden.

1. Open vraag eigenrisicodragerschap voor de WGA

De gemeente 's-Hertogenbosch is eigenrisicodragers voor de WGA. Geef ons een gedetailleerde beschrijving op welke wijze het systeem ondersteuning biedt aan de registratie van dit eigenrisicodragerschap.

Onderwerpen waarin we minimaal inzicht willen hebben zijn:

- Noodzakelijke data (denk aan ingangsdatum WIA, einddatum WIA, Loongerelateerd uitkering)
- Registratie van de declaratie van de WIA uitkeringen
- Vastleggen van correspondentie
- Rapportage over de (sub) totalen van de uitkering (per persoon, afdeling, organisatie)
- De mogelijkheid tot het volgen van de verschillende cases dmv signalen.

Uw antwoord wordt beter beoordeeld naarmate opdrachtgever van mening is dat de voorgestelde oplossing beter past bij de werkwijze van 's-Hertogenbosch en de opdrachtgever minder inspanning hoeft te verrichten voor het toezicht en controle tbv het eigenrisicodragerschap voor de WGA.

2. Open vraag eigenrisicodragerschap voor de WW

De gemeente 's-Hertogenbosch is eigenrisicodragers voor de WW. Geef ons een gedetailleerde beschrijving op welke wijze het systeem ondersteuning biedt aan de registratie van dit eigenrisicodragerschap.

Onderwerpen waarin we minimaal inzicht willen hebben zijn:

- Noodzakelijke data (denk aan ingangsdatum WW, einddatum WW, bovenwettelijke WW, nawettelijke ww)
- Registratie van de diverse WW uitkeringen per persoon
- Registratie van de declaraties
- Vastleggen van correspondentie
- Rapportage over de (sub) totalen van de uitkering (per persoon, afdeling, organisatie)
- De mogelijkheid tot het volgen van de verschillende cases dmv signalen.

Uw antwoord wordt beter beoordeeld naarmate opdrachtgever van mening is dat de voorgestelde oplossing beter past bij de werkwijze van 's-Hertogenbosch en de opdrachtgever minder inspanning hoeft te verrichten voor het toezicht en controle tbv het eigenrisicodragerschap voor de WW.

3. Open vraag Implementatie- en conversieplan en nazorg:

Hoe pakt inschrijver deze opdracht aan, vanaf de gunning tot en met de invoering en nazorg? De leverancier levert een implementatie - en conversieplan zodat de gemeente 's-Hertogenbosch zich een concreet beeld kan vormen over de aanpak van de leverancier. Ook is aangegeven hoe de leverancier omgaat met nazorg in de periode nadat het systeem in productie is genomen. De leverancier begeleidt het hele implementatie- en conversietraject. Hierin is opgenomen hoe de samenstelling van het projectteam is van de inschrijver dat voor de invoering zal zijn samengesteld en welke expertises zijn daarin vertegenwoordigd, Het antwoord van de Inschrijver wordt beoordeeld op de volgende kenmerken:

- a. De beschrijving hoe inschrijver in het algemeen een vergelijkbare opdracht aanpakt vanaf de gunning tot en met de invoering en nazorg, hoe daarbij het functioneel ontwerp en inrichting tot stand komt en op welk moment inzet van de zijde van de opdrachtgever vereist is.
- b. De beschrijving van onderstaande elementen:
 - De beschrijving van de samenstelling van het projectteam, de expertises van het projectteam en ervaring met soortgelijke opdrachten, naarmate het projectteam meer ervaring heeft wordt de beschrijving beter beoordeeld.
 - Fasering
 - Functioneel ontwerp
 - Technisch ontwerp
 - De doorlooptijd
 - Conversie vanuit huidig systeem (inclusief digitaal P-dossier)
 - Benodigde capaciteit (bij de Opdrachtnemer en de opdrachtgever)
 - Taakverdeling Opdrachtnemer en de opdrachtgever
 - Risico management en maatregelen
 - Nazorg

4. Open vraag Gebruiksvriendelijkheid voor gebruiker en functioneel beheerder:

Op welke wijze is het pakket makkelijk, eenvoudig en intuïtief in het gebruik en hoe is in de gebruiksvriendelijkheid voorzien? Geef hierbij aan hoe het scherm is ingedeeld qua lay-out en overzichtelijkheid. Geef ook aan hoe de navigatie door het systeem plaats kan vinden zowel in het systeem of door middel van deeplink vanuit bijvoorbeeld Intranet. Beschrijf ook hoe de voortgang in de workflow zichtbaar is. De beschrijving van de wijze waarop het pakket eenvoudig en logisch is in het gebruik en hoe in de gebruiksvriendelijkheid, lay-out en overzichtelijkheid is voorzien zal beter worden beoordeeld.

We verwachten hierbij dat u specifiek inzoomt op de volgende rollen:

- Manager
- Medewerker
- Professional (back-office)

Op welke wijze is het pakket makkelijk, eenvoudig en logisch voor wat betreft het onderhoud en aanpassingen door functioneel beheerder. Beschikt het systeem over ondersteuning/beschrijving over op welke wijze veranderingen kunnen worden aangebracht zowel in een formulier als in het proces. Welke rechten zijn inregelbaar voor gedefinieerde gebruiker (bv functioneel beheerder, kerngebruiker) aangaande beheer en onderhoud van het pakket? De beschrijving van de essentiële verschillen tussen de rechten voor een functioneel beheerder en een kerngebruiker. Naarmate het makkelijker, sneller en met weinig handelingen mogelijk is om zelf aanpassingen door te voeren vindt er een betere beoordeling plaats.

5. Open vraag Toekomstvisie inschrijver en partnership met gemeente 's-Hertogenbosch:

De gemeente 's-Hertogenbosch hecht waarde aan een toekomst bestendige relatie met de leverancier van het e-HRM systeem. Tevens is de verwachting dat de leverancier een up to date e-HRM systeem levert en gedurende de looptijd van het contract de markt- en technologische-ontwikkelingen volgt. Dit betreft zowel inhoudelijk (HR instrumentarium), maar ook de technologische ontwikkeling rondom e-HRM systemen specifiek en automatisering in het algemeen.

Op welke wijze geeft de inschrijvende partij hier vorm aan? Geef ons in de beantwoording helder inzage, zodat voor de gemeente 's-Hertogenbosch minimaal de volgende onderdelen inzichtelijk zijn:

- Visie op klant leverancier relatie
- Methodes om deze relatie vorm te geven
- Aansluiten op behoeften van de klanten van het e-HRM systeem
- Inzicht en inspraak op roadmap van het e-HRM systeem
- Aansluiting op de toekomstige ontwikkelingen

Uw antwoord wordt beter beoordeeld naarmate opdrachtgever van mening is dat uw beschrijving voldoende garanties en borging biedt tot het invullen van een toekomst bestendige relatie tussen 's-Hertogenbosch en de leverancier van het e-HRM systeem.